



DOMANDE FREQUENTI

[**DOMANDA**] *Quanto costa la Registrazione?*

[**RISPOSTA**] La Registrazione è del tutto Gratuita.

[**DOMANDA**] *I corsi sono Gratuiti?*

[**RISPOSTA**] No, i Corsi hanno un costo che fa riferimento a un listino prezzi fisso. I pagamenti vengono effettuati solamente al superamento del test Valutativo e alla Stampa dell' Attestato.

[**DOMANDA**] *Quando posso effettuare il test Valutativo di fine corso?*

[**RISPOSTA**] Il test Valutativo può essere effettuato solamente dopo che sono trascorsi i tempi minimi di apprendimento. I tempi di apprendimento variano da corso a corso.

[**DOMANDA**] *Se il test Valutativo è negativo devo pagare?*

[**RISPOSTA**] No, se il test Valutativo del Cliente ha esito negativo non si paga nulla.

[**DOMANDA**] *La registrazione scade se non si accede al sito?*

[**RISPOSTA**] No, la registrazione rimane attiva salvo richiesta di cancellazione da parte del Cliente.

[**DOMANDA**] *Se un Cliente non supera il test Valutativo cosa succede?*

[**RISPOSTA**] Il Cliente deve attendere 24 ore prima di ritentare il test.

[**DOMANDA**] *Posso tener traccia di quali corsi sono stati fatti dai Clienti?*

[**RISPOSTA**] Sì, ogni test Valutativo che viene eseguito (positivo o negativo) viene inoltrato per conoscenza all'indirizzo email del partner.

[**DOMANDA**] *Gli attestati sono riconosciuti e validi?*

[**RISPOSTA**] Sì, tutti gli attestati emessi sono Validi a tutti gli effetti di legge.

[**DOMANDA**] *Quanto tempo trascorre dal superamento del test Valutativo all'invio dell'Attestato?*

[**RISPOSTA**] Quattro giorni lavorativi. E' possibile ricevere (previo autorizzazione) anche il file in formato PDF.